

Müügingimused

Üldtingimused

1. Käesolevad müügingimused kehtivad airily.ee klientide (edaspidi Klient) ja e-poe airily.ee (edaspidi E-pood) omanikfirma Airily OÜ (edaspidi Müüja) vahel E-poes ostetavate toodete (edaspidi Kaup) puhul tekkivate õigussuhete kohta.
2. Lepingupooled juhinduvad omavaheliste suhete reguleerimisel Euroopa Liidu õigusaktidest ning E-poe müügingimustes kokkulepitust.
3. Müügingimused (edaspidi ka Müügileping) jõustuvad vahetult pärast Kliendi makse laekumist E-poe pangakontole.
4. Müügingimused võib Klient endale taasesitamiseks salvestada internetiaadressilt <https://airily.ee/doc/muugitingimused.pdf>
5. Privaatsuspoliitika tingimused võib Klient endale taasesitamiseks salvestada internetiaadressilt <https://airily.ee/doc/privaatsuspoliitika.pdf>

Hinnad

1. Kõik E-poes olevad hinnad on eurodes ja sisaldavad käibemaksu. Hindades ei ole arvestatud transpordikulusid.
2. Müüjal on õigus igal ajal muuta E-poes kuvatavaid hindu.

Tellimuse Vormistamine

1. Valige välja sobilikud tooted ning lisage need ostukorvi.
2. Tellimuse vormistamiseks sisenege ostukorvi.
3. Täitke ära isikuandmed ning valige endale meelepärane transpordi- ja makseviis.
4. Kinnitage tellimus ning suunduge maksmaks.

Kaupade Transport

1. Pärast müügingimuste jõustumist komplekteerib E-pood tellimuse 1 tööpäeva jooksul ning annab selle kohaletoimetamiseks üle logistikafirmale.
2. E-poe veebilehel näidatud kohaletoimetamise tähtajad kehtivad müügilepingu jõustumise hetkest.

Kaupade Tagastamine

1. E-poes ostetud kaupadele kehtib füüsilisest isikust tarbijale 14-päevane tagastusõigus.
2. Tagastatav toode peab olema komplektne.

3. Tagastamisõiguse kasutamiseks peab Klient 14 päeva jooksul pärast kauba kättesaamist esitama vastavasisulise taganemisavalduse e-posti aadressile airilyinfo@gmail.com.
4. Taganemisavalduse võib Klient koostada vabas vormis ühemõttelise e-kirjana või kasutada selleks tüüpvormi, mille leiate internetiaadressilt <https://airily.ee/doc/tüüpvorm.pdf>
5. Pärast taganemisavalduse esitamist tuleb Kliendil Kaup viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel, Müüjale tagastada.
6. Müüja tagastab taganemisavalduse kättesaamisel tarbijale viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel, kõik tarbijale lepingu alusel saadud tasud, muu hulgas tarbija kantud asja kättetoimetamise kulud.
7. Lepingutingimustele mittevastavuse korral kannab esimese kuue kuu jooksul pärast asja üleandmisest ostjale kõik asja parandamise või asja asendamisega seotud kulud müüja. Järgneva 1,5 aasta jooksul kannab vastavad kulud müüja üksnes juhul, kui pretensioon oli õigustatud.
8. Kõikidel muudel juhtudel on Klient kohustatud kandma kõik kauba tagastamisega seonduvad kulud.

Kaupade Hoiustamine

1. Hoiutasu kehtib kõikidele E-poest tehtud tellimustele.
2. Hoiutasu hakatakse arvestama alates 8-ndast päevast pärast müügilepingu jõustumist ning hoiutasuks suuruseks on 1€ iga hoiustatava päeva eest.

Vääramatu Jõud

1. Müüja ei vastuta Kliendile tekitatud kahjude või viivituste eest, mis on tekkinud vääramatust jõust.
2. E-pood ei vastuta ekraani seadetest tingitud värvierinevuse eest.

Pretensioonide Esitamise Kord

1. Kliendil on võimalik Kauba lepingutingimustele mittevastavuse korral tugineda seaduses sätestatud õiguskaitsevahenditele sh nõuda Kauba parandamist, asendamist või taganeda Müügilepingust ja tagastada nõuetele mittevastav Kaup.
2. E-pood vastutab Kliendile müüdud kauba müügitingimuste mittevastavuse või puuduste eest, mis ilmnevad kuni kahe aasta jooksul, alates kauba üleandmisest Kliendile.
3. Kliendil on õigus puuduse ilmnemise korral pöörduda hiljemalt kahe kuu jooksul Müüja poole, esitades arve, mille alusel Kauba ostu eest tasuti.
4. Kui E-poest ostetud kaubal on puudused, mille eest E-pood vastutab, parandab või asendab Müüja puudusega kauba. Kui kaupa ei ole võimalik parandada ega asendada, tagastab E-pood ostjale kõik müügilepinguga kaasnenud tasud.
5. Kõik pretensioonid vaadatakse läbi ja Kliendiga võetakse ühendust 15 päeva jooksul pärast pretensiooni kättesaamist. Vastus tarbijale saadetakse kirjalikult või kirjalikku

taasesitamist võimaldavas vormis tarbija märgitud postiaadressil või e-posti aadressil, kui tarbijaga ei ole kokku lepitud teisiti.

6. Kui võlgnik on kohustus rikkunud, võib võlausaldaja kasutada järgnevaid õiguskaitsevahendeid: nõuda kohustuse täitmist; oma võlgnetava kohustuse täitmisest keelduda; nõuda kahju hüvitamist; taganeda lepingust või öelda leping üles; alandada hinda; rahalise kohustuse täitmisega viivitamise korral nõuda viivist.

Isikuandmete Kaitse

1. Klient kinnitab, et on tutvunud ja nõus privaatsuspoliitika tingimustega.
2. Veebipood kasutab ostja poolt sisestatud isikuandmeid (sh nimi, telefoninumber, aadress, e-maili aadress, pangarekvisiidid) ainult tellimuse töötlemiseks ja transpordi ning makse korraldamiseks.
3. Transpordi ja makse korraldamise huvides edastab Veebipood vajaminevad andmed vastavatele ettevõtetele.
4. E-pood järgib isikuandmete kaitsel häid tavasid ja juhindub Isikuandmete kaitse seadusest.

Autorikaitse

1. Kõik intellektuaalne vara Müüja E-poes ja sotsiaalmeedia kanalites on Müüja omand ja kaitstud autoriõiguse seadusega.
2. Intellektuaalse omandi kasutamine ilma autori nõusolekuta on keelatud.

Erimeelsuste ja vaidluste lahendamine

1. Kliendi ja E-poe vahel tekkinud vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel.
2. Kui Müüja on keeldunud Tarbija kaebust lahendamast või Tarbija ei ole nõus Müüja pakutud lahendusega ja leiab, et on rikutud tema õigusi või kahjustatud tema huve, võib Tarbija esitada kaebuse tarbijakaebuste komisjonile Tarbijakaitse ja Tehnilise Järevalve Ameti kaudu või kohtule. Komisjoni pöördumine on tarbijale tasuta ning tehingu väärtus peab olema üle 20 euro. Tarbija võib esitada kaebuse ise või esindaja kaudu. Tarbijakaitse ja Tehnilise Järevalve Ameti komisjoni andmed on toodud Tarbijakaitse ja Tehnilise Järevalve Ameti kodulehel, Euroopa Liidu liikmesriikides tekkivate probleemide lahendamiseks pöörduda Euroopa Liidu tarbijate Nõustamiskeskusse.